

# 新入・若手社員のための ビジネスマナースキルアップ I・II

※スキルアップ I・IIは同じ内容です

ビジネスマナーは「働きやすい職場作り」「お客様から信頼される自分作り」に不可欠なスキルです。新入・若手社員向けに、マナーの必要性和基本の心得、その為に必要なマナーを実習形式で学びます。また、仕事を通じて自分を成長させる為の考え方や、実際の対応例なども交え、スムーズなコミュニケーション能力を習得します。



講師

森田 裕子 氏

オフィス・コスモス 代表  
元全日空 客室乗務員

全日空客室乗務員として活躍後、  
接遇マナーインストラクターへ転身。  
2001年に接遇・マナー教育、人材育成、再就職支援を行う、  
オフィス・コスモスを設立。  
企業や病院等の社員研修の他、公的機関の相談員としても  
勤務するなど活躍中。  
産業カウンセラー、公認心理師、キャリアコンサルタント、  
他資格多数。

スキルアップ I 9月17日(木) ※9月10日(木) 申込締切

両日とも

9:30～16:30

スキルアップ II 9月23日(水) ※9月15日(火) 申込締切

(受付 9:20～)

※両日とも内容は同じなので、どちらか1日のみご参加下さい

## 【PROGRAM】

### 《午前の部》

1. マナーの必要性和基本の心得
2. 第一印象
3. 接遇5原則
  - (1) 挨拶・お辞儀
  - (2) 表情
  - (3) 身だしなみ
  - (4) 立ち振る舞い・態度
  - (5) 言葉遣い

### 《午後の部》

4. 自己理解と自己分析
5. 聞き上手になるためには
6. 職場のコミュニケーション 報・連・相
7. 心のこもった電話対応
8. 来客対応・訪問マナー
9. クレーム対応について
10. まとめ

場 所

くまもと森都心プラザ  
6階AB会議室

対 象

熊本市内の中小企業の  
一般社員(新入社員)の皆様

受講料

お1人様 2,000円  
(テキスト代含む)

定 員

先着 20 名

持参物

筆記用具、名刺

※途中、昼食休憩が1時間程度ございます。昼食は各自ご用意ください。

※新型コロナウイルスの影響により延期、または中止になる可能性がございます。予めご了承ください。

※館内に消毒用のアルコールは設置してありますが、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、マスクの着用をお願い致します。

お申込みの際は  
専用の申込書をFAX、  
又はメールにて  
お願い致します。

くまもと森都心プラザ 研修

<https://stsplaza.jp/business/training/index.html>

検索



1日間コース

## 申込書

「新入・若手社員の為のビジネスマナースキルアップⅠ・Ⅱ」

FAX 096-355-7412

会社名

代表者名

〒

TEL

所在地 熊本市 区

FAX

《企業概要》	資本金	万円	従業員数	人
業種	建設 ・ 製造 ・ 卸売 ・ 運輸 ・ 小売 ・ サービス その他 ( )			
取扱商品 業務内容				

※一般社団法人、一般財団法人、公社、公団、事業団などは、中小企業の定義に外れるため、キャンセル待ちでのご案内になります。

【受講料の納入者】※ 受講料納入のための必要事項 (受講料の納入者が上記と同じ場合は、同上と記載下さい)

納入者名			
納入者住所	〒 ー		
連絡担当者		部課名	
Eメール アドレス	@		メールマガジンの配信を希望する はい ・ いいえ
ダイレクトメール 送付方法	郵送からEメールアドレスに変更・登録しませんか? <input checked="" type="checkbox"/> マークをご記入下さい。 <input type="checkbox"/> Eメールに変更 <input type="checkbox"/> 郵送のまま <input type="checkbox"/> Eメールを新規登録 <input type="checkbox"/> 登録済		

※ご記入いただきました個人情報は、本セミナー及び今後のセミナーのご案内に使用いたします。尚、第3者への提供は致しません。

【受講予定者】 ※1社につき原則2名まで

氏名 (ふりがな)	年齢	性別	希望日に○
.....		男・女	17日(木) 23日(水)
.....		男・女	17日(木) 23日(水)

くまもと森都心プラザ ビジネス支援センター

〒860-0047 熊本市西区春日1丁目14-1

Tel 096-355-7402 Fax 096-355-7412


<https://www.facebook.com/plazabusiness>

Facebook ページに「いいね！」お願いします。

【申込締め切り】

スキルアップⅠ 9月10日

スキルアップⅡ 9月15日

※定員になり次第、受付を終了致します



★地下有料駐車場はプラザ専用の駐車場ではありません

出来るだけ公共交通機関でのご来館にご協力下さい