

# 第1回「熊本元気塾」のご案内

講師 ファクトリエ  
代表 山田 敏夫 氏

新型コロナを経て、時代が加速的に変わってきていることを感じます。これまでの常識からゼロベースで「顧客との関係作り」を考えなければいけないようになってきました。つまり、新規顧客の開拓だけにエネルギーを費やすのではなく、既存のお客様を大切にしようという発想です。

みなさんも、友人から勧められて使い始めた商品のファンになり、今度は自分から別の友人にオススメした経験はありませんか？ファンには「ファンを呼び込むメカニズム」があります。SNSなどの発展により、企業と消費者の関係は、かつての一对一のコミュニケーションが実現できるようになっています。

だからこそ新しい既存のお客様の中に存在するファンに着目して、彼らが発信するクチコミが他の消費者へもたらす影響力を活用することが重要です。企業やお店ではなく、一般のお客様がクチコミしてくれることが何より信頼される時代の、新しい関係づくりのヒントをお伝えできればと思います。

<略歴> 1982年熊本県生まれ

大学在学中、フランスへ留学しグッチ・パリ店で勤務。

卒業後、ソフトバンク・ヒューマンキャピタル株式会社へ入社。

2010年に東京ガールズコレクションの公式通販サイトを運営する株式会社ファッションウォーカー（現：株式会社ファッション・コ・ラボ）へ転職し、社長直轄の事業開発部にて、最先端のファッションビジネスを経験。

2012年、ライフスタイルアクセント株式会社を設立。

2014年中小企業基盤整備機構と日経BP社との連携事業「新ジャパンメイド企画」審査員に就任。

2015年経済産業省「平成26年度製造基盤技術実態等調査事業（我が国繊維産地企業の商品開発・販路開拓の在り方に関する調査事業）」を受託。

年間訪れるモノづくりの現場は100を超える。

著書「ものがたりのあるものづくり（日経BP社：2018年）」

出演：ガイアの夜明け（2014年）カンブリア宮殿（2016年）など

- 日時 2021年6月24日（木）17:30～19:30
- 会場 熊本市流通情報会館 展示場
- 募集定員 270名
- 受講料 無料
- 主催 熊本市（経済観光局）・熊本流通団地（協）・公益社団法人熊本法人会 共催

コロナウイルスの状況により、中止の可能性があるのでご注意ください。

日程変更されました。又、通常開催時刻と異なります。ご注意ください!!

「新時代の顧客づくりに大切な「好き」であること  
もものづくりブランド「ファクトリエ」は、  
なぜコロナ禍でも愛されるのか」

■受講申込方法（会館ホームページより、ネット申込みをご利用ください。

もしくは裏面申込書により、FAXにてお申し込みください。

TEL 096-377-2091 FAX 096-377-2096

■申込締切日

2021年6月22日（火）（早期受付順、定員になり次第締切ります）



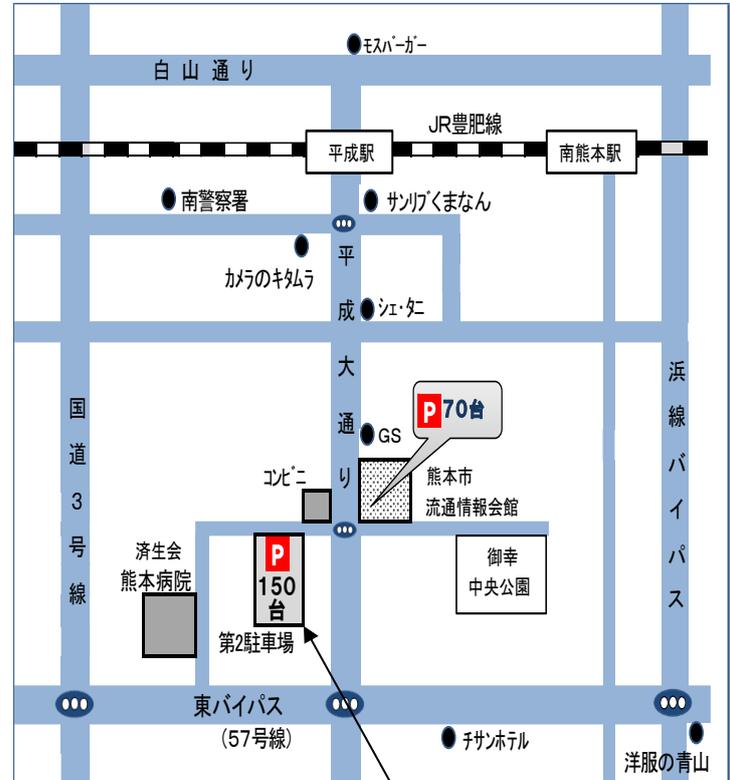
# 2021年度第1回聴講生申込書

年 月 日

## 熊本市流通情報会館事務局宛

|     |         |    |  |
|-----|---------|----|--|
| 会社名 |         |    |  |
| 所在地 | 〒       |    |  |
| TEL |         |    |  |
| FAX |         |    |  |
| 1   | フリガナ    | 年齢 |  |
|     | 氏名      |    |  |
|     | メールアドレス |    |  |
| 2   | フリガナ    | 年齢 |  |
|     | 氏名      |    |  |
|     | メールアドレス |    |  |
| 3   | フリガナ    | 年齢 |  |
|     | 氏名      |    |  |
|     | メールアドレス |    |  |
| 4   | フリガナ    | 年齢 |  |
|     | 氏名      |    |  |
|     | メールアドレス |    |  |
| 5   | フリガナ    | 年齢 |  |
|     | 氏名      |    |  |
|     | メールアドレス |    |  |

## 熊本市流通情報会館案内図



当日、会館駐車場は混雑が予想されるため、会館第2駐車場のご利用をお勧めします！

### 「熊本元気塾」とは？

「熊本元気塾」は、元気な経営者を育成し、熊本市を元気な町にすることを目指して、2005年7月に開塾されました。坂本 正氏（元熊本学園大学学長）を塾長とし、講師陣は、各方面から多種多彩なキキパートをお迎えし、毎月1回、年8回の公演を開催しています。

なお、2021年度の講演予定は、下記のとおりです。

- |                |               |                      |
|----------------|---------------|----------------------|
| 2021年6月24日(木)  | 山田 敏夫 氏       | ファクトリエ 代表            |
| 2021年7月16日(金)  | 遠藤 洋路 氏       | 熊本市教育長               |
| 2021年8月18日(水)  | 金子 岳史 氏       | 熊本県立美術館学芸課参事         |
| 2021年9月16日(木)  | 小田 尚伸 (たけし) 氏 | 済生会熊本病院 集学的がん診療センター  |
| 2021年10月8日(金)  | 甲斐 功一 氏       | 医療法人かい 甲斐整形外科 院長     |
| 2021年11月11日(木) | 山野 史寛 氏       | 柴田・斉藤・山野法律事務所 弁護士    |
| 2021年12月15日(水) | 吉田 道雄 氏       | 熊本大学名誉教授             |
| 2022年3月18日(金)  | 永崎 将利 氏       | Space BD株式会社 代表取締役社長 |