

受講料
無料

2019年 **3月6日(水)**
14:00~16:00

【講師より】

ビジネスのデジタル化が進む中、今サービスデザイン思考が注目されています。お客様がサービスや商品の利用を通じて得られる利便性や、心理・感情まで含めた体験全体を最良のものにするための手法や考え方は、新しいサービスや商品を創造したり、既存のものを改良してより望ましいサービスを提供したりするのに役立ちます。

本セミナーでは、サービスデザイン思考の考え方を学ぶとともに、実践演習を通してご自身のお客様へのサービス・商品の開発を疑似体験いたします。



【講師】

中小企業診断士事務所
ナレッジケース 代表

きりはら みつひろ
桐原 光洋 氏

国際基督教大学卒業後、自動車メーカーの情報システム部門を皮切りに、ITベンダー、IT経営コンサルタントおよび自治体CIO補佐として常に第一線のIT実装現場に携わってきた経験と、1991年からの中小企業診断士として培ったビジネス知見・ノウハウに基づき、ビジネスとICTを取り巻く多方面の観点に立ったコンサルティングに従事。ITストラテジスト ITコーディネータ JDLA GENERAL 2017 IoTエキスパート

- 【内容】
1. デジタル化とサービスデザイン思考
 2. お客様体験とサービス・商品開発
 3. サービスデザインの進め方
 4. サービスデザインの実践手法
 5. 実践演習：カスタマージャーニーマップを中心に

◆詳細はホームページでもご確認いただけます。 <https://stsplaza.jp>

下の申込欄にご記入の上、FAXにてお申込みください。
(電話でのお申込みも可能です)

職業	創業予定者 事業者 会社員 その他 () ※できましたら業種を教えてください ()				
お名前		性別		年齢	
ご住所					
TEL					
E-mail					
メールマガジン	当センターからのセミナーや講演会の開催等の配信 <input type="checkbox"/> 登録する <input type="checkbox"/> 登録しない				

平成三十年度第六回 創業支援セミナー

デジタル時代に向けた サービス・商品の開発手法

お客様体験を通じたサービスデザイン思考の実践

くまもと森都心プラザ ビジネス支援センター主催

会場

くまもと森都心プラザ
6階AB会議室

定員

先着 30名

※興味のある方はどなたでも参加できますが、創業予定の方を優先します。

FAX.096-355-7412

TEL .096-355-7402



<https://m.facebook.com/plazabusiness>

セミナー案内等、随時更新中！「いいね！」お待ちしております！

■主催/くまもと森都心プラザビジネス支援センター
/熊本市西区春日1-14-1

担当：弥永(いよなが)

※ご記入頂きました個人情報は、本件の詳細連絡及び今後類似の催し物開催時のご案内に使用いたします。尚、第三者への提供は致しません。