



# お茶で“お・も・て・な・し”



## ～あなたとわたしの心をつなぐ～

【第1回】“おもてなし”とは…

～きらりと光る“おもてなし”のマナー～

いけだマナーアカデミー 代表

池田 充子 先生

【第2回】美味しいコーヒー

～コーヒーの深奥と淹れ方の関係～

珈琲市場 代表

清島 哲也 先生

【第3回】美味しいお茶

～お茶の木からお茶（緑茶、紅茶）を飲むまで～

藤本製茶 代表

藤本 邦夫 先生

【実践編第1回】おもてなし計画！

生涯学習推進センター

【実践編第2回】おもてなしサロン

生涯学習推進センター



【第1回】

【第1回】

期待を上回る満足・感動を与えられるのが「おもてなし」！グループを作って「聞く」「聴く」「訊く」の練習を行いました。大切なのは「気づき」と「心配り」であることを学びました。



【第2回】

【第2回】

コーヒー豆や道具についての説明の後に先生の技を見学。プロのコーヒーを試飲した後は先生に指導を受けながら実技の時間！自分で淹れたコーヒーはいかがでしたか？



【第3回】

【第3回】

お茶の歴史を学んだ後は、茶葉の違いを見て嗅いで触って、茶葉に合った道具で淹れたお茶を味わいました。山鹿の和紅茶の歴史とともにアールグレイの淹れ方も学びました。



### 受講生の感想

- ・一人での参加で少し不安でしたが、みなさんフレンドリーで、講座に来るのが楽しみだった。和気あいあいとできた。
- ・コーヒーもお茶も先生が一生懸命わかりやすく教えてくださいました。
- ・コーヒー、お茶に関して知識が深められ、大変勉強になった。





【実践編第1回】

【実践編第1回】

おもてなしサロンに向けて、おもてなしの先輩であるおもてなしボランティア1期生、2期生とともに、おもてなし計画を立てました。



おもてなしサロン当日に使用するコーヒー、茶葉を使って、お茶の淹れ方を復習しました。コーヒーのお湯の温度、茶葉の量、蒸らし時間が大切だということが試飲してみて分かりました。



【実践編第2回】

おもてなしサロン開催！交通問題コースの受講生のみなさんをお招きし、コーヒー、紅茶、緑茶を味わっていただきました。お待たせすることもありましたが、おいしいお飲み物と素敵な笑顔でおもてなしができました。



【実践編第2回】

おもてなしサロンのお客様より

- 5回の講座を終えてホッとしたところ、お隣の方と意気投合。コーヒーでまたホッとしました。
- 最後の講座の後、はじめておもてなしサロンでコーヒーをととても楽しくいただき、ありがとうございました。ぜひ、続けていってください。



おもてなしボランティア活躍中！！

「おもてなしコースに参加してみたい！」「ボランティアに興味がある！」どうぞお気軽にくまもと県民交流館 生涯学習推進センターにお問い合わせください。



【くまもと県民カレッジ開講式】

おもてなしボランティア1期生、2期生とパレボ03のみなさんでおもてなし活動。開講式の前にはコーヒー、終了後には緑茶を楽しまれる方が多かったです。



【わくわくパレアフエスタ】

おもてなしボランティア1期生、2期生とおもてなしコースを卒業したての3期生が活動しました